Conditions générales du service « BTP Doc »

En vigueur à compter du 15/11/2022

Dans le but de faciliter les échanges de documents avec ses nouveaux clients professionnels et entreprises, en toute sécurité et confidentialité, BTP Banque, ci-après dénommée « la Banque », met en œuvre une **Plateforme sécurisée** de transfert de documents « BTP Doc ».

Cette Plateforme garantit un transfert de fichier sécurisé et permet :

- De visualiser les demandes de documents émanant de la Banque et de suivre leur état d'avancement ;
- De télécharger rapidement et facilement des fichiers (PDF, JPEG…) à destination de la Banque.

Conditions d'accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme est réservé aux nouveaux Clients personnes morales de la Banque dans le cadre des échanges liés à une entrée en relation.

Lors de sa première connexion à la Plateforme, l'Utilisateur habilité par le Client devra être muni de l'Identifiant, du numéro d'abonné, et du mot de passe provisoire préalablement adressés par des canaux distincts. Une authentification forte complémentaire sera exigée lors de cette première connexion.

Le mot de passe provisoire devra obligatoirement être personnalisé lors du premier accès.

Confidentialité des identifiants

L'Identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être modifiés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de la Banque.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de son Identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à prendre toute mesure pour en assurer la parfaite sécurité et confidentialité et à ne pas les divulguer à des tiers, sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol du mot de passe, l'Utilisateur devra mettre en œuvre dans les plus brefs délais la procédure de modification accessible depuis le menu « Paramètre / Mes moyens d'authentification ».

Sécurité

L'Utilisateur assure pour sa part la sécurité des ressources et systèmes et applications qu'il met en œuvre dans le cadre du recours à la plateforme, et demeure notamment responsable de la mise en place de dispositifs tels que pare feu, anti-virus, la mise à jour des systèmes et logiciels déployés sur ses systèmes, la gestion des droits d'accès, la configuration des ressources…

L'Utilisateur doit notamment s'assurer que les fichiers transmis par l'intermédiaire de la plateforme sont vierges de tout virus.

La Banque ne sera en aucun cas responsable des incidents de sécurité liés à l'utilisation d'Internet, notamment en cas de perte, altération, destruction, divulgation ou accès non-autorisé à des données ou informations de l'Utilisateur.

Échanges d'informations

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il communique.

La Plateforme étant réservée aux échanges de documents avec la Banque, dans un cadre bancaire, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer des fichiers, documents ou informations qui

référence interne n° CGMUMARDOC scellé électroniquement le 17/07/2025

présenteraient un caractère illicite, ou contraire aux bonnes mœurs, ou ne respectant pas les droits des tiers, ou la réglementation relative à la protection des données personnelles.

Il est expressément convenu que :

- L'utilisation de l'Identifiant et du mot de passe permet l'identification de l'émetteur du document destiné à la Banque ;
- Les documents transmis via les plateformes au format électronique équivalent à un document papier ;
- La Banque pourra se prévaloir de l'impression sur papier de l'un des documents reçus via la plateforme d'échanges.

La Banque pourra à tout moment solliciter la production d'un document original au format papier, ou d'une copie numérique fiable, ou d'un document original au format électronique revêtu d'une signature électronique, notamment si la nature du document et les vérifications auxquelles elle est tenue le nécessitent.

Acceptation et évolution des conditions générales

L'Utilisateur accepte les présentes conditions générales du seul fait de son accès à la Plateforme. Ces conditions générales sont portées à sa connaissance lors du premier accès à la Plateforme, elles sont téléchargeables et restent disponibles à la demande.

Les conditions générales peuvent être complétées ou modifiées en vue de tenir compte de toute évolution de la législation, en cours d'exécution, ou encore pour tenir compte de conditions et modalités d'utilisation spécifiques.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales accessibles sur le site de la Banque à l'adresse suivante https://www.btp-banque.fr/votre-banque/reglementation/conditions-generales-produits-services/

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales, la Banque aura la faculté de cesser le service.

Durée

L'utilisation de la plateforme est possible uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de l'entrée en relation.

A cette échéance, si la relation d'affaires est établie, le Client pourra avoir accès à d'autres fonctionnalités similaires ouvertes dans le cadre des services souscrits.

Propriété intellectuelle

L'Utilisateur, qui bénéficie d'un droit d'utilisation de la plateforme à l'exclusion de tout autre droit, s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de la Banque sur celle-ci.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou extraction non autorisée, en tout ou partie, du contenu constituerait une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle de la Banque, susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel susceptibles d'être communiquées par l'intermédiaire de la Plateforme, y compris celles incluses dans les fichiers, sont destinées et traitées par la Banque, en sa qualité de responsable de traitement, à des fins de gestion et de traitement de la demande, notamment dans l'hypothèse d'une demande d'entrée en relation.

Les informations vous expliquant de quelle manière les données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagés, ainsi que les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité figurent dans la Notice d'information sur les traitements des données à caractère personnel de la Banque.

Elle rappelle également les droits dont disposent les personnes concernées et comment les exercer.

Vous pouvez retrouver la notice d'information sur la protection des données personnelles à partir du site de la Banque à l'adresse suivante https://www.btp-banque.fr/votre-banque/reglementation/la-btp-banque-vos-donnees-personnelles/